

LOGOTIP	<b>&lt;NAZIV ORGANIZACIJE&gt;</b>
<b>&lt;ADRESA&gt;</b>	
<b>&lt;VEB SAJT&gt;</b>	

## INTERNA I EKSTERNA KOMUNIKACIJA

### P.08

IZRADIO:  
<IME I PREZIME>

\_\_\_\_\_ (potpis)

PREGLEDAO:  
<IME I PREZIME>

\_\_\_\_\_ (potpis)

ODOBRIO:  
<IME I PREZIME>

\_\_\_\_\_ (potpis)

Izdanje	1
Izmena	0
Datum važećeg izdanja	27.10.2015.
Datum prvog izdanja	27.10.2015.

LOGOTIP	Interna i eksterna komunikacija		P.08
Izdanje 1	Datum 27.10.2015.	Izmena	Strana 2/2

## SADRŽAJ

1. PREDMET.....	3
2. PODRUČJE PRIMENE .....	3
3. ODGOVORNOST .....	3
4. TERMINI, DEFINICIJE I SKRAĆENICE.....	3
5. VEZA SA DRUGIM DOKUMENTIMA.....	3
6. OPIS AKTIVNOSTI .....	4
6.1 Interna komunikacija između različitih nivoa i funkcija .....	4
6.1.1 Interno komuniciranje od rukovodstva prema zaposlenima .....	4
6.1.2 Interno komuniciranje od zaposlenih prema rukovodstvu .....	4
6.2 Komuniciranje sa korisnicima – eksterna komunikacija .....	5
6.3 Komunikacija sa ugovaračima i drugim posetiocima na radnom mestu ...	6
6.4 Prijem i dokumentaciona obrada odgovarajućih saopštenja koja stižu od eksternih zainteresovanih strana i odgovor na ta saopštenja .....	6
7. UPUTSTVA I ZAPISI.....	7
8. PRILOZI .....	7