

LOGOTIP	<b>&lt;NAZIV ORGANIZACIJE&gt;</b>
<b>&lt;ADRESA&gt;</b>	
<b>&lt;VEB SAJT&gt;</b>	

## PRAĆENJE I MERENJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA

### P.29

IZRADIO:  
<IME I PREZIME>

\_\_\_\_\_

(potpis)

PREGLEDAO:  
<IME I PREZIME>

\_\_\_\_\_

(potpis)

ODOBRIO:  
<IME I PREZIME>

\_\_\_\_\_

(potpis)

Izdanje	1
Izmena	0
Datum važećeg izdanja	27.10.2015.
Datum prvog izdanja	27.10.2015.

LOGOTIP	Praćenje i merenje zadovoljstva korisnika		P.29
Izdanje 1	Datum 27.10.2015.	Izmena	Strana 2/2

## SADRŽAJ

1. PREDMET.....	3
2. PODRUČJE PRIMENE .....	3
3. ODGOVORNOST .....	3
4. TERMINI, DEFINICIJE I SKRAĆENICE.....	3
5. VEZA SA DRUGIM DOKUMENTIMA.....	3
6. OPIS AKTIVNOSTI .....	4
6.1 Prikupljanje informacija .....	4
6.2 Obrada podataka i izveštavanje .....	5
7. UPUTSTVA I ZAPISI.....	5
8. PRILOZI .....	5