



# „Kurs za interne proveravače prema standardu ISO 9001“

## PROGRAM OBUKE

### DAN 1

- 09.00-09.10 **Evidentiranje učesnika i podela materijala.**
- Predstavljanje učesnika kursa, podela u grupe.
  - Pregled tema na kursu.
- 09.10-09.30 **Interne provere.**
- 09.30-10.00 **Standard ISO 19011.**
- 10.00-10.30 **Standard ISO 9001:**
0. Uvod
  1. Predmet i područje primene
  2. Normativne reference
  3. Termini i definicije
- 10.30-11.00 Pauza za osveženje.
- 11.00-11.20 **Standard ISO 9001:**
- 4. Kontekst organizacije – Prikaz zahteva i provera zahteva**
- RADIONICA 1: Razumevanje organizacije i njenog konteksta**
- 11.20-11.35 Rešavanje RADIONICE 1 uz vođenje i usmeravanje od strane predavača
- 11.35-11.55 Prezentacija RADIONICE 1, uz diskusiju
- RADIONICA 2: Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana**
- 11.55-12.10 Rešavanje RADIONICE 2 uz vođenje i usmeravanje od strane predavača
- 12.10-12.30 Prezentacija RADIONICE 2, uz diskusiju
- 12.30-13.00 **Pauza za osveženje.**
- 13.00-13.20 **Standard ISO 9001:**
- 5. Liderstvo – Prikaz zahteva i provera zahteva**
- RADIONICA 3: Identifikovanje usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva**
- 13.20-13.40 Rešavanje RADIONICE 3 uz vođenje i usmeravanje od strane predavača
- 13.40-14.00 Prezentacija RADIONICE 3, uz diskusiju
- RADIONICA 4: Ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti u vezi liderstva**
- 14.00-14.20 Rešavanje RADIONICE 4 uz vođenje i usmeravanje od strane predavača
- 14.20-14.30 Prezentacija rešenja RADIONICE 4, uz diskusiju
- 14.30-15.00 **Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja**



## DAN 2

09.00-09.20 **Standard ISO 9001:**

### **6. Planiranje – Prikaz zahteva i provera zahteva**

#### **RADIONICA 5: Proveravanje zahteva u vezi rizika i prilika**

09.20-09.40 Rešavanje RADIONICE 5 uz vođenje i usmeravanje od strane predavača

09.40-10.00 Prezentacija RADIONICE 5, uz diskusiju

10.00-10.30 **Standard ISO 9001:**

### **7. Resursi – Prikaz zahteva i provera zahteva**

### **8. Realizacija operativnih aktivnosti – Prikaz zahteva i provera zahteva**

### **9. Vrednovanje performansi – Prikaz zahteva i provera zahteva**

### **10. Poboljšavanje – Prikaz zahteva i provera zahteva**

10.30-11.00 **Pauza za osveženje.**

11.00-11.15 **Uputstva za planiranje i sprovođenje provere iz standarda ISO 19011**

11.15-11.30 **RADIONICA 6: Planiranje provere (Izrada plana provere i kontrolne liste)**

11.30-12.10 Rešavanje RADIONICE 6 uz vođenje i usmeravanje od strane predavača

12.10-12.30 Prezentacija RADIONICE 6, uz diskusiju

12.30-13.00 **Pauza za osveženje.**

13.00-14.00 **Interna provera – Vežbe sa konkretnim primerima**

- Primer 1
- Primer 2
- Primer 3

14.00-14.30 **TEST (zahtevi ISO 9001 i uputstva ISO 19011).**

14.30-15.00 **Pitanja, diskusija, rezime obuke i podela sertifikata**