



# MENADŽER IMS

## za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu

### (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018)

#### PROGRAM SEMINARA

#### DAN 1

- 09.00-09.15 **Evidentiranje učesnika, podela materijala i pribora za pisanje**
- Predstavljanje učesnika obuke.
  - Pregled tema na obuci.
- 09.10-09.30 **Terminologija u sistemima menadžmenta** – Menadžment, Sistem menadžmenta, Integrirani sistem menadžmenta (IMS), Vizija i misija, Strategija, Politike i ciljevi sistema menadžmenta.
- Tri „stuba“ svakog sistema menadžmenta** – Procesni pristup, PDCA ciklus, Razmišljanje zasnovano na riziku.
- Razjašnjenje termina** – Efektivnost, Efikasnost, Performanse.
- 09.30-10.30 **Prikaz i tumačenje standarda ISO 9001:2015 „Sistemi menadžmenta kvalitetom – Zahtevi“**
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**
- 11.00-11.30 **Razmatranje elemenata i metodologije za izradu misije i vizije**
- Zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 u vezi misije i vizije.
  - Izjava o misiji.
  - Izjava o viziji.
- 11.30-12.30 **ZADATAK 1: Izrada misije i vizije organizacije**
- Primeri misije i vizije.
  - Davanje instrukcija za izradu misije i vizije.
  - Izrada misije i vizije, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 12.30-13.00 **Pauza za ručak**
- 13.00-13.30 **Prezentacija ZADATKA 1, uz diskusiju**
- IZLAZ:
    - 1) Definisana MISIJA
    - 2) Definisana VIZIJA
- 13.30-14.30 **Prikaz i tumačenje standarda ISO 14001:2015 „Sistemi menadžmenta životnom sredinom – Zahtevi sa uputstvom za korišćenje“**
- 14.30-15.00 **Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja**

## DAN 2

- 09.00-10.00 **Prikaz i tumačenje standarda ISO 45001:2018 „Sistemi menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu – Zahtevi sa uputstvom za korišćenje“**
- 10.00-10.30 **Razmatranje elemenata i metodologije za izradu konteksta organizacije (SWOT analiza)**
- Zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 u vezi konteksta organizacije.
  - Kontekst organizacije.
  - SWOT analiza.
  - TOWS analiza.
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**
- 11.00-12.00 **ZADATAK 2: Definisanje konteksta organizacije kroz izradu SWOT analize**
- Primeri SWOT analize.
  - Davanje instrukcija za izradu SWOT analize.
  - Izrada SWOT analize, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 12.00-12.30 **Prezentacija ZADATKA 2, uz diskusiju**
- IZLAZ: Izrađena SWOT analiza i definisan kontekst organizacije
- 12.30-13.00 **Pauza za osveženje**
- 13.00-13.15 **Razmatranje elemenata i metodologije za izradu ciljeva**
- Zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 u vezi ciljeva (kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu).
  - Uspostavljanje ciljeva organizacije.
  - Zahtevi sistema menadžmenta u vezi ciljeva.
  - Nivoi uspostavljanja ciljeva.
- 13.15-14.15 **ZADATAK 3: Definisanje ciljeva IMS (QMS, EMS, OH&S)**
- Prikaz modela procedure „Ciljevi i planovi za njihovo ostvarivanje“.
  - Davanje instrukcija za izradu ciljeva (kvaliteta, životne sredine, zdravlja i bezbednosti na radu).
  - Izrada ciljeva (kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu) na obrascu iz procedure „Ciljevi i planovi za njihovo ostvarivanje“, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 14.15-14.30 **Prezentacija ZADATKA 3, uz diskusiju**
- IZLAZ: Definisani ciljevi IMS
- 14.30-15.00 **Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja**

### DAN 3

- 09.00-09.15 **Utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI) u procesima organizacije**
- Zahtevi standarda ISO 9001 u vezi ključnih indikatora performansi (KPI).
  - Kategorizacija KPI.
  - Identifikovanje KPI u procesima organizacije.
- 09.15-10.00 **ZADATAK 4: Utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI) u odabranom procesu**
- Primeri KPI u procesima.
  - Izbor procesa u kome će se izvršiti utvrđivanje KPI.
  - Davanje instrukcija za utvrđivanje KPI u odabranom procesu.
  - Utvrđivanje KPI u odabranom procesu, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 10.00-10.30 **Prezentacija ZADATKA 4, uz diskusiju**
- IZLAZ: Utvrđeni KPI u odabranom procesu
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**
- 11.00-11.15 **Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u procesima organizacije**
- Zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 u vezi rizika i prilika.
  - Matrica procene rizika i prilika.
  - Registar rizika i prilika.
- 11.15-12.15 **ZADATAK 5: Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu**
- Primeri rizika, prilika i mera za postupanje sa njima.
  - Izbor procesa za koji će se izvršiti utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima.
  - Davanje instrukcija za utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu.
  - Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 12.15-12.30 **Prezentacija ZADATKA 5, uz diskusiju**
- IZLAZ: Utvrđeni rizici, prilike i mere za postupanje sa njima u odabranom procesu
- 12.30-13.00 **Pauza za osveženje**
- 13.00-13.30 **Identifikacija i vrednovanje aspekata životne sredine:**
- Uvodne napomene.
  - Identifikacija aspekata životne sredine.
  - Utvrđivanje značajnih aspekata životne sredine, sa primerima.
- 13.30-14.30 **ZADATAK 6: Identifikacija aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja**
- Zahtevi standarda ISO 14001 u vezi aspekata životne sredine.
  - Prikaz modela procedure „Identifikacija aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja“.
  - Davanje instrukcija za primenu obrazaca iz procedure „Identifikacija aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja“.
  - Popunjavanje obrazaca iz procedure „Identifikacija aspekata životne sredine i utvrđivanje njihovog značaja“, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 14.30-15.00 **Prezentacija ZADATKA 6, uz diskusiju**
- IZLAZ: Identifikovani aspekti životne sredine i utvrđen njihov značaj
- 15.00-15.30 **Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja**



## DAN 4

### 09.00-09.15 **Istraživanje incidenata**

- Zahtevi standarda ISO 45001 u vezi istraživanja incidenata.
- Primer Izveštaja o istraživanju incidenata.

### 09.15-10.00 **ZADATAK 7: Izrada Izveštaja o istraživanju incidenata**

- Prikaz modela procedure „Istraživanje incidenata“.
- Davanje instrukcija za popunjavanje obrasca „Izveštaj o istraživanju incidenata“.
- Popunjavanje obrasca „Izveštaj o istraživanju incidenata“, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.

### 10.00-10.30 **Prezentacija ZADATKA 7, uz diskusiju**

- IZLAZ: Izrađen Izveštaj o istraživanju incidenata

### 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**

### 11.00-12.15 **ZADATAK 8: Planiranje provere (Izrada plana provere i kontrolne liste)**

### 12.15-12.30 **Prezentacija ZADATKA 8, uz diskusiju**

### 12.30-13.00 **Pauza za osveženje**

### 13.00-14.00 **Interna provera – Vežbe sa konkretnim primerima**

- Primer 1
- Primer 2
- Primer 3

### 14.00-14.30 **TEST (zahtevi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i uputstva ISO 19011).**

### 14.30-15.00 **Pitanja, diskusija i podela sertifikata**