



„Upoznavanje zaposlenih sa zahtevima standarda ISO 9001“

PROGRAM OBUKE

DAN 1

- 09.00-09.10 **Evidentiranje učesnika, podela materijala i pribora za pisanje**
- Predstavljanje učesnika obuke.
 - Pregled tema na obuci.
- 09.10-09.30 **Prikaz i tumačenje standarda ISO 9001 „Sistemi menadžmenta kvalitetom – Zahtevi“**
0. Uvod
1. Predmet i područje primene
2. Normativne reference
3. Termini i definicije
- 4. Kontekst organizacije**
- 09.30-10.00 **Razmatranje elemenata i metodologije za izradu konteksta organizacije (SWOT analiza)**
- Zahtevi standarda ISO 9001 u vezi konteksta organizacije.
 - Kontekst organizacije.
 - SWOT analiza.
 - TOWS analiza.
 - Primeri SWOT analize.
 - Davanje instrukcija za izradu SWOT analize.
- 10.00-10.30 **RADIONICA 1: Definisanje konteksta organizacije kroz izradu SWOT analize**
- Izrada SWOT analize, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**
- 11.00-11.15 **Prezentacija RADIONICE 1, uz diskusiju**
- IZLAZ: Izrađena SWOT analiza i definisan kontekst organizacije.
- 11.15-11.30 **Utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI) u procesima organizacije**
- Zahtevi standarda ISO 9001 u vezi ključnih indikatora performansi (KPI).
 - Utvrđivanje KPI u procesima organizacije.
 - Primeri KPI u procesima.
- 11.30-12.15 **RADIONICA 2: Utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI) u odabranom procesu**
- Izbor procesa u kome će se izvršiti utvrđivanje KPI.
 - Davanje instrukcija za utvrđivanje KPI u odabranom procesu.
 - Utvrđivanje KPI u odabranom procesu, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 12.15-12.30 **Prezentacija RADIONICE 2, uz diskusiju**
- IZLAZ: Utvrđeni KPI u odabranom procesu.
- 12.30-13.00 **Pauza za osveženje**
- 13.00-13.30 **Prikaz i tumačenje standarda ISO 9001 „Sistemi menadžmenta kvalitetom – Zahtevi“**
- 5. Liderstvo**
- Primeri usaglašenosti i neusaglašenosti u proveru liderstva.
- 13.30-14.00 **Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja**



DAN 2

- 09.00-09.30 **RADIONICA 3 – Identifikovanje usaglašenosti i neusaglašenosti**
- Identifikovanje usaglašenosti i neusaglašenosti, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 09.30-09.45 **Prezentacija RADIONICE 3, uz diskusiju**
- IZLAZ: Identifikovane usaglašenosti i neusaglašenosti u proveru liderstva.
- 09.45-10.15 **RADIONICA 4 – Ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti**
- Ocenjivanje usaglašenosti i neusaglašenosti, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 10.15-10.30 **Prezentacija RADIONICE 4, uz diskusiju**
- IZLAZ: Ocenjene usaglašenosti i neusaglašenosti u proveru liderstva.
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**
- 11.00-11.15 **Prikaz i tumačenje standarda ISO 9001 „Sistemi menadžmenta kvalitetom – Zahtevi“
6. Planiranje**
- 11.15-11.30 **Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u procesima organizacije**
- Zahtevi standarda ISO 9001 u vezi rizika i prilika.
 - Matrica procene rizika i prilika.
 - Registar rizika i prilika.
- 11.30-12.30 **RADIONICA 5: Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu**
- Primeri rizika, prilika i mera za postupanje sa njima.
 - Izbor procesa za koji će se izvršiti utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima.
 - Davanje instrukcija za utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu.
 - Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu, uz konsultacije i vođenje od strane predavača.
- 12.30-13.00 **Pauza za osveženje**
- 13.10-13.15 **Prezentacija RADIONICE 5, uz diskusiju**
- IZLAZ: Utvrđeni rizici, prilike i mere za postupanje sa njima u odabranom procesu.
- 13.15-14.00 **Prikaz i tumačenje standarda ISO 9001 „Sistemi menadžmenta kvalitetom – Zahtevi“
7. Resursi
8. Realizacija operativnih aktivnosti
9. Vrednovanje performansi
10. Poboljšavanje**
- 14.00-14.30 **Pitanja, diskusija, rezime obuke i podela sertifikata**