



**ПРОГРАМ**  
**КУРСА ЗА ИНТЕРНЕ ПРОВЕРАВАЧЕ**  
**према стандарду ISO 9001**

**1. ДАН**

- 08.45-09.00 Евидентирање учесника и подела материјала.
- 09.00-09.10 Представљање учесника курса, подела у групе.
- 09.10-09.30 Интерне провере.
- 09.30-10.00 Стандард ISO 19011:2018.
- 10.00-10.30 ISO 9001:
- 0. Увод
  - 1. Предмет и подручје примене
  - 2. Нормативне референце
  - 3. Термини и дефиниције
- 10.30-11.00 Пауза за освежење.
- 11.00-12.30 ISO 9001:
- 4. Контекст организације – Приказ захтева
  - 4. Контекст организације – Провера захтева
  - 4. Контекст организације – Студија случаја 1 (Контекст организације):
    - ВЕЖБА 1 – Разумевање организације и њеног контекста  
Решавање ВЕЖБЕ 1 уз вођење и усмеравање од стране предавача
    - ВЕЖБА 2 – Разумевање потреба и очекивања заинтересованих страна  
Решавање ВЕЖБЕ 2 уз вођење и усмеравање од стране предавача
- 12.30-13.00 Пауза за освежење.
- 13.00-14.30 ISO 9001:
- 5. Liderство – Приказ захтева
  - 5. Liderство – Провера захтева
  - 5. Liderство – Студија случаја 2 (Liderство):
    - ВЕЖБА 3 – Идентификовање усаглашености и неусаглашености у вези лидерства  
Решавање ВЕЖБЕ 3 уз вођење и усмеравање од стране предавача
    - ВЕЖБА 4 – Оцењивање усаглашености и неусаглашености у вези лидерства  
Решавање ВЕЖБЕ 4 уз вођење и усмеравање од стране предавача
- 14.30-15.00 Питања, дискусија и резиме дневних садржаја



## 2. ДАН

- 09.00-10.15 ISO 9001:
- 6. Планирање – Приказ захтева
  - 6. Планирање – Провера захтева
  - 6. Планирање – Студија случаја 3 (Ризици и прилике)
    - ВЕЖБА 5 – Проверавање захтева у вези ризика и прилика  
Решавање ВЕЖБЕ 5 уз вођење и усмеравање од стране предавача
- 10.15-10.30 Пауза за освежење.
- 10.30-11.00 ISO 9001:
- 7. Ресурси – Приказ захтева
  - 7. Ресурси – Провера захтева
  - 8. Реализација оперативних активности – Приказ захтева
  - 8. Реализација оперативних активности – Провера захтева
  - 9. Вредновање перформанси – Приказ захтева
  - 9. Вредновање перформанси – Провера захтева
  - 10. Побољшавање – Приказ захтева
  - 10. Побољшавање – Провера захтева
- 11.00-12.15 Студија случаја 4 (Планирање и спровођење провере):
- Упутства из стандарда ISO 19011:2018
  - ВЕЖБА 6 – Планирање провере (Израда плана провере и контролне листе)  
Решавање ВЕЖБЕ 6 уз вођење и усмеравање од стране предавача
- 12.15-12.30 Пауза за освежење.
- 12.30-13.15 Студија случаја 4 (Планирање и спровођење провере – наставак):
- ВЕЖБА 7 – Спровођење провере (Утврђивање неусаглашености у Пословнику квалитета АУТОДЕЛОВИ а.д.)  
Решавање ВЕЖБЕ 7 уз вођење и усмеравање од стране предавача
- 13.15-14.15 Интерна провера – Вежбе са конкретним примерима
- Пример 1
  - Пример 2
  - Пример 3
- 14.15-14.30 Пауза за освежење.
- 14.30-15.00 ТЕСТ (захтеви ISO 9001 и упутства ISO 19011).
- 15.00-15.30 Питања, дискусија резиме обуке и подела сертификата