

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
1	-	Poslovnik o kvalitetu	4.3 (implicitno)
2	P.01	Upravljanje dokumentovanim informacijama	7.5
3	Ob.01 (P.01)	Zadatak za izradu dokumenta	7.5.2, 7.5.3
4	Ob.02 (P.01)	Spisak dokumenata QMS	7.5.2, 7.5.3
5	Ob.03 (P.01)	Evidencija obrazaca	7.5.2, 7.5.3
6	Ob.04 (P.01)	Zahtev za izmenu dokumenta	7.5.2, 7.5.3
7	Ob.05 (P.01)	List za evidentiranje izdatih kopija dokumenata	7.5.2, 7.5.3
8	Ob.06 (P.01)	Evidencija dostavljenih eksternih medijuma (CD/DVD i sl.)	7.5.2, 7.5.3
9	Ob.07 (P.01)	Evidencija sadržaja dostavljenih eksternih medijuma (CD/DVD i sl.)	7.5.2, 7.5.3

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
10	P.02	Utvrđivanje konteksta organizacije	4
11	Ob.01 (P.02)	Spisak zainteresovanih strana i njihovi zahtevi	4.2
12	-	Politika kvaliteta	5.2
13	P.03	Mere koje se odnose na rizike i prilike	6.1
14	Ob.01 (P.03)	Registar ključnih rizika i prilika	6.1
15	P.04	Ciljevi kvaliteta i planovi za njihovo ostvarivanje	6.2
16	Ob.01 (P.04)	Cilj kvaliteta i program za realizaciju cilja	6.2
17	P.05	Obuka i usavršavanje zaposlenih	7.1.2, 7.2, 7.3
18	Ob.01 (P.05)	Predlog plana/Plan obuke i usavršavanja zaposlenih za ____ godinu	7.2
19	Ob.02 (P.05)	Zapisnik o sprovedenoj obuci	7.2

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
20	Ob.02 (P.05)	Izveštaj o sprovedenoj obuci	7.2
21	P.06	Održavanje infrastrukture	7.1.3
22	Ob.01 (P.06)	Evidencija kvarova i nedostataka	7.1.3
23	Ob.02 (P.06)	Plan preventivnog održavanja u _____	7.1.3
24	Ob.03 (P.06)	List održavanja uređaja i opreme	7.1.3
25	P.07	Upravljanje mernom opremom	7.1.5
26	Ob.01 (P.07)	Spisak merne opreme (etaloni, merila, indikatori)	7.1.5
27	Ob.02 (P.07)	Karton merne opreme	7.1.5
28	P.08	Interna i eksterna komunikacija	7.4
29	Ob.01 (P.08)	Registar interne i eksterne komunikacije	7.4

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
30	P.09	Planiranje poslovanja, analize i izveštavanje	8.1
31	P.10	Ugovaranje i preispitivanje ugovora	8.2
32	Ob.01 (P.10)	Registar zahteva korisnika	8.2.1
33	Ob.02 (P.10)	Zapisnik o preispitivanju zahteva koji se odnose na proizvod i/ili uslugu	8.2.2, 8.2.3
34	Ob.03 (P.10)	Mesečni pregled poslatih ponuda za period od ____ do ____	8.2
35	P.11	Proces marketinga	8.2
36	Ob.01 (P.11)	Plan istraživanja tržišta	8.2
37	Ob.02 (P.11)	Termin plan marketinških aktivnosti	8.2
38	Ob.03 (P.11)	Plan promotivnih aktivnosti	8.2

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
39	P.12	Proces prodaje	8.2
40	Ob.01 (P.12)	Radni zadatak	8.2
41	Ob.02 (P.12)	Otpremnica	8.2
42	P.13	Razvoj novog proizvoda	8.3
43	Ob.01 (P.13)	Plan razvoja proizvoda	8.3.4
44	Ob.02 (P.13)	Rešenje za rad na projektu	8.3.4
45	Ob.03 (P.13)	Specifikacija novog proizvoda	8.3.4
46	Ob.04 (P.13)	Kontrolna lista za praćenje realizacije plana razvoja proizvoda	8.3.4
47	Ob.05 (P.13)	Zapisnik o preispitivanju razvoja proizvoda	8.3.4
48	Ob.06 (P.13)	Zapisnik o verifikaciji razvoja proizvoda	8.3.4

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
49	P.14	Razvoj nove usluge	8.3
50	Ob.01 (P.14)	Plan razvoja usluge	8.3.4
51	Ob.02 (P.14)	Rešenje za rad na projektu	8.3.4
52	Ob.03 (P.14)	Specifikacija nove usluge	8.3.4
53	Ob.04 (P.14)	Kontrolna lista za praćenje realizacije plana razvoja usluge	8.3.4
54	Ob.05 (P.14)	Zapisnik o preispitivanju razvoja usluge	8.3.4
55	Ob.06 (P.14)	Zapisnik o verifikaciji razvoja usluge	8.3.4
56	P.15	Proces nabavke	8.4
57	Ob.01 (P.15)	Zahtev za nabavku	8.4.1
58	Ob.02 (P.15)	Zahtev za ponudu	8.4.1

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
59	Ob.03 (P.15)	Pregled ponuda	8.4.1
60	P.16	Ocenjivanje i izbor isporučilaca	8.4
61	Ob.01 (P.16)	Spisak prihvatljivih isporučilaca	8.4.1
62	Ob.02 (P.16)	Upitnik za izbor isporučilaca	8.4.1
63	Ob.03 (P.16)	Ocenjivački list	8.4.1
64	Ob.04 (P.16)	Pregled ocenjenih ponuda	8.4.1
65	P.17	Upravljanje <NAZIV PROCESA> Napomene: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ovo je opšti model za sve moguće vrste procesa u organizacijama. 2. Model je zasnovan na PDCA metodologiji (planiraj-uradi-proveri-poboljšavaj). 3. Obrađeni su i obavezni zahtevi standarda ISO 9001:2015: 	8.5

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
		a. Ključni indikatori performansi (KPI) za dati proces. b. Rizici i prilike u datom procesu.	
66	P.18	Upravljanje proizvodnjom	8.5
67	Ob.01 (P.18)	Radni nalog	8.5.1
68	Ob.02 (P.18)	Trebovanje	8.5.1
69	Ob.03 (P.18)	Predajnica	8.5.1
70	P.19	Operativna priprema proizvodnje	8.5
71	P.20	Održavanje opreme	8.5
72	Ob.01 (P.20)	Karton preventivnog pregleda mašine	8.5
73	Ob.02 (P.20)	Karton korektivnog održavanja mašine	8.5
74	Ob.03 (P.20)	Karton podmazivanja mašine	8.5

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
75	P.21	Magacinsko poslovanje sirovinama i nabavljenim proizvodima	8.5.4
76	Ob.01 (P.21)	Karton identifikacije proizvoda	8.5.4
77	Ob.02 (P.21)	Prijemnica	8.5.4
78	Ob.03 (P.21)	Magacinska kartica	8.5.4
79	Ob.04 (P.21)	Povratnica materijala	8.5.4
80	P.22	Magacinsko poslovanje gotovim proizvodima	8.5.4
81	Ob.01 (P.22)	Karton stanja	8.5.4
82	P.23	Kontrolisanje u procesu proizvodnje	8.5
83	Ob.01 (P.23)	Plan kontrole	8.5.1
84	Ob.01 (P.23)	Plan kontrolisanja i ispitivanja	8.5.1

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
85	Ob.01 (P.23)	Dnevni izveštaj	8.5.1
86	P.24	Upravljanje pružanjem usluga	8.5
87	Ob.01 (P.24)	Radni nalog	8.5.1
88	Ob.02 (P.24)	Trebovanje	8.5.1
89	P.25	Pravni, kadrovski i opšti poslovi	8.5
90	P.26	Finansijsko-računovodstveni poslovi	8.5
91	P.27	Upravljanje neusaglašenim proizvodima	8.7, 10.2
92	Ob.01 (P.27)	NEUSAGLAŠENO, žuta nalepnica	8.7, 10.2
93	Ob.02 (P.27)	Izveštaj o kvalitetu	8.7, 10.2
94	Ob.03 (P.27)	Dozvola za odstupanje	8.7, 10.2

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
95	Ob.04 (P.27)	PRIMLJENO, zelena nalepnica	8.7, 10.2
96	Ob.05 (P.27)	ODBIJENO, crvena nalepnica	8.7, 10.2
97	Ob.06 (P.27)	Izveštaj o škartu	8.7, 10.2
98	P.28	Korektivne mere	8.7, 10.2
99	Ob.01 (P.28)	Zahtev za korektivnu meru	8.7, 10.2
100	P.29	Praćenje i merenje zadovoljstva korisnika	9.1.2
101	Ob.01 (P.29)	Spisak korisnika	9.1.1
102	Ob.02 (P.29)	Upitnik za praćenje i merenje zadovoljstva korisnika	9.1.1
103	P.30	Interne provere	9.2
104	Ob.01 (P.30)	Program provere	9.2

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)

Spisak modela dokumentovanih informacija prema zahtevima ISO 9001:2015

1. Poslovnik o kvalitetu – 1 model
2. Procedure – 31 model
3. Obrasci – 80 modela
4. Zapisi – 218 različitih zapisa iz modela procedura



R. br.	Oznaka	Naziv	Zahtev ISO 9001:2015
105	Ob.02 (P.30)	Zahtev za proveru	9.2
106	Ob.03 (P.30)	Nalog za proveru	9.2
107	Ob.04 (P.30)	Plan provere	9.2
108	Ob.05 (P.30)	Obaveštenje o predstojećoj proveru	9.2
109	Ob.06 (P.30)	Sopstveni plan provere	9.2
110	Ob.07 (P.30)	Kontrolna lista	9.2
111	Ob.08 (P.30)	Izveštaj o proveru	9.2
112	P.31	Preispitivanje od strane rukovodstva	9.3
113	Ob.03 (P.31)	Zapisnik o preispitivanju od strane rukovodstva	9.3.3
114	P.XX	Šablon (template) za pisanje procedura	-

- Dokumentovane informacije su Poslovnik o kvalitetu, procedure, obrasci i zapisi
- P.XX – Oznaka procedure (P-procedura, XX-redni broj procedure)
- Ob.XX (P.XX) – Oznaka obrasca (Ob.XX-redni broj obrasca, P.XX-procedura iz koje proističe obrazac)