

LOGOTIP	<NAZIV ORGANIZACIJE>
<ADRESA>	
<VEB SAJT>	

INTERNA I EKSTERNA KOMUNIKACIJA

P.10

IZRADIO:
<IME I PREZIME>

_____ (potpis)

PREGLEDAO:
<IME I PREZIME>

_____ (potpis)

ODOBRIO:
<IME I PREZIME>

_____ (potpis)

Izdanje	1
Izmena	0
Datum važećeg izdanja	27.10.2016.
Datum prvog izdanja	27.10.2016.

LOGOTIP	Interna i eksterna komunikacija		P.10
Izdanje 1	Datum 27.10.2016.	Izmena	Strana 2/2

SADRŽAJ

1. PREDMET	3
2. PODRUČJE PRIMENE	3
3. ODGOVORNOST	3
4. TERMINI, DEFINICIJE I SKRAĆENICE	3
5. VEZA SA DRUGIM DOKUMENTIMA	3
6. OPIS AKTIVNOSTI	4
6.1 Interna komunikacija između različitih nivoa i funkcija.....	4
6.1.1 Interno komuniciranje od rukovodstva prema zaposlenima	4
6.1.2 Interno komuniciranje od zaposlenih prema rukovodstvu	4
6.2 Komuniciranje sa korisnicima – eksterna komunikacija.....	5
6.3 Komunikacija sa ugovaračima i drugim posetiocima na radnom mestu	6
6.4 Prijem i dokumentaciona obrada odgovarajućih saopštenja koja stižu od eksternih zainteresovanih strana i odgovor na ta saopštenja.....	6
7. UPUTSTVA I ZAPISI	7
8. PRILOZI	7