

LOGOTIP	<NAZIV ORGANIZACIJE>
<ADRESA>	
<VEB SAJT>	

PRAĆENJE I MERENJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA

P.39

IZRADIO:

<IME I PREZIME>

(potpis)

PREGLEDAO:

<IME I PREZIME>

(potpis)

ODOBRIO:

<IME I PREZIME>

(potpis)

Izdanje	1
Izmena	0
Datum važećeg izdanja	27.10.2016.
Datum prvog izdanja	27.10.2016.

LOGOTIP	Praćenje i merenje zadovoljstva korisnika		P.39
Izdanje 1	Datum 27.10.2016.	Izmena	Strana 2/2

SADRŽAJ

1. PREDMET	3
2. PODRUČJE PRIMENE	3
3. ODGOVORNOST	3
4. TERMINI, DEFINICIJE I SKRAĆENICE	3
5. VEZA SA DRUGIM DOKUMENTIMA	3
6. OPIS AKTIVNOSTI	4
6.1 Prikupljanje informacija	4
6.2 Obrada podataka i izveštavanje	5
7. UPUTSTVA I ZAPISI	5
8. PRILOZI	5